**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**в Министерстве спорта Республики Марий Эл**

**за 2016 года**

Работа с поступающим в адрес Министерства спорта Республики Марий Эл обращениями граждан, содержащими жалобы, заявления или предложения, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан осуществляется в специальном журнале учета поступивших обращений, а так же в электронной системе «Дело.веб». Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

Всего за 2016 год в адрес Министерства спорта Республики Марий Эл поступило 106 обращений. 92 индивидуальных от физических и юридических лиц, 12 коллективных, 2 анонимных.

За отчетный период было рассмотрено 103 обращений, 3 обращения находятся в стадии рассмотрения и подготовки развернутого мотивированного ответа.

По результатам рассмотрения:

- по 100 обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;

- по 3 вопросам информация принята к сведению, но ответ заявителям не предоставлен по причине отсутствия контактных данных в обращении.

По видам деятельности, обращения, поступившие в 2016 году, делятся следующим образом:

- вопросы строительства – 18 обращений;

- вопросы связи – 1 обращение;

- вопросы образования, науки и культуры – 1 обращение;

- работа органов власти и местного самоуправления – 4 обращения;

- вопросы общепита – 4 обращение;

- жилищный вопрос – 5 обращения;

- выплата заработной платы и вопросы труда и занятости – 4 обращения;

- вопросы категории «разное» - 69 обращений.

Министерство спорта Республики Марий Эл приняло к сведению материалы, представленные в обращениях граждан. Для предотвращения повторных обращений граждан по выявленным вопросам были приняты следующие меры:

- актуализирована информация на официальных ресурсах Министерства спорта Республики Марий Эл;

- проведены беседы с сотрудниками Министерства спорта Республики Марий Эл и подведомственных учреждений;

- проведены встречи с гражданами;

- составлен примерный график выездных мероприятий Министерства спорта Республики Марий Эл.